

Ingress i hospitalització

Ingreso y hospitalización

L'ingrés es formalitzarà al Servei d'Admissió, on heu de facilitar les vostres dades. Una vegada acabats els tràmits administratius, us acompanyarem a la Unitat d'Hospitalització, on rebreu informació sobre com funciona.

Per assegurar que us identifiquem adequadament i reduir així el risc potencial de confusió, us col·locarem una polsera identificativa que haurau de portar durant la vostra estada a l'hospital, i només retirar-la quan arribu a casa.

Gestió baixa
Si un pacient vol que li gestionem la baixa laboral, ha d'acudir a la secretaria del servei corresponent en els primers cinc dies de l'ingrés.

Us recordam

- **Us aconsellem que, si empra**u algun tipus de prótesis (dentadura postissa, ulleres, audífons, etc.), **ho comuniqui** a l'equip d'infermeria per evitar que es perdi.

- **Si preneu** qualche medicament habitualment, **heu de dur. Així mateix, demaneu a l'infermera que segueixi el vostre procés.**

- Per garantir la vostra dieta, no és permès que els pacients ingressats entrin a la cafeteria. Tampoc poden consumir begudes o aliments que hagin duit familiars o amics sense consultar-ho abans a l'equip sanitari.

Recomanacions

- Durant la vostra estada podeu emprar el també el pijama, les sabatilles i la bata.

- No dugeu joies, doblers ni objectes de valor. Si no podeu entregar-los a cap familiar, demaneu al personal d'infermeria que avisi el Servei de Seguretat, que s'encarregarà de posar en marxa el circuit de custòdia d'objectes de valor.

- Us recomanem que estigueu sempre localitzable durant el període d'hospitalització. No sortiu de la Unitat sense comunicar-ho a l'equip d'infermeria.

- Per respecte als altres pacients, si voleu emprar una ràdio o un aparell de música, hàgelo amb auriculars.

- Sempre que sigui possible, eviteu parlar per telèfon mòbil. Si necessituu emprar-lo, configureu les trucades entrants en el mode de silenci.

- No podeu tenir plantes amb terra a l'habitació. A més, és recomanable que qui se acompanyi en retirï cada dia els rams de flors (que no es poden deixar al passadís).

El ingreso se formalizará en el Servicio de Admisión, donde debe facilitar sus datos. Una vez finalizados los trámites administrativos, los acompañaremos a la Unidad de Hospitalización, donde recibirá información sobre cómo funciona.

Para asegurar que se le identifica adecuadamente y así reducir el riesgo potencial de confusión, se le colocará una pulsera identificativa, que debe llevar durante su estancia en el Hospital y retirársela en su domicilio.

Gestión baja
Si un paciente desea que se le gestione la baja laboral, debe acudir a la secretaria del servicio correspondiente en los primeros cinco días de su ingreso.

Le recordamos

- **Le aconsejamos que, si utiliza** algún tipo de prótesis (dentadura postiza, gafas, audífonos, etc.), **se lo comunique al equipo de enfermería para evitar que se pierda.**

- **Si toma algún medicamento** habitualmente, **debe traerlo consigo y comunicarlo a la enfermera que siga su proceso.**

- Para garantizar su dieta, no está permitido que los pacientes ingresados entren en las cafeterías. Tampoco pueden consumir bebidas o alimentos traídos por familiares o amigos sin consultárselo antes al equipo sanitario.

Recomendaciones

- Durante su estancia puede usar sus artículos de higiene personal y también el pijama, las zapatillas y la bata.

- No trajo joyas, dinero ni objetos de valor. Si no puede entregárselos a algún familiar, solicite al personal de enfermería que avise al Servicio de Seguridad, que se encargará de poner en marcha el circuito de custodia de objetos de valor.

- Le recomendamos que esté siempre localizable durante periodo de hospitalización. No salga de su unidad sin comunicárselo al equipo de enfermería.

- Por respeto a los otros pacientes, si desea usar una radio o algún aparato de música, hágalo con auriculares.

- Evite en lo posible hablar por teléfono móvil. Si necesita utilizarlo, configure las llamadas entrantes en el modo de silencio.

- No puede tener plantas con tierra en la habitación. Además, es recomendable que su acompañante retire diariamente los ramos de flores (que no se pueden dejar en el pasillo).

Normes per a acompanyants i visites

Normas per a acompañantes y visitas

- Per contribuir a la recuperació dels pacients ingressats, el nombre de visitants està estrictament limitat a dues persones per pacient. Us recordem que les portes d'accés a hospitalització i consultes externes romanen tancades de les 23.00 a les 06.30 hores.

- El pacient pot estar acompanyat en tot moment per una persona i disposa d'una butaca per si un familiar o un acompanyant vol passar-hi la nit.

- Les unitats especials (UCI, Reanimació, Urgències, Neonats) tenen un horari especial de visites, del qual us informarem en ingressar.

- Els infants menors de 12 anys no poden accedir a la zona d'hospitalització com a visitants, excepte en els casos especials autoritzats pels responsables de la cada unitat.

- Para contribuir a la recuperación de los pacientes ingresados, el número de visitas está estrictamente limitado a dos personas por paciente. Le recordamos que las puertas de acceso a hospitalización y consultas externas permanecerán cerradas de las 23.00 a las 06.30 horas.

- El paciente puede estar acompañado en todo momento por una persona y dispone de una butaca por si un familiar o un acompañante quiere pasar la noche.

- Las unidades especiales (UCI, Reanimación, Urgencias, Neonatos) tienen un horario especial de visitas, del cual le informarán en ingresar.

- Los niños menores de 12 años no pueden acceder a la zona de hospitalización como visitantes, excepto en los casos especiales autorizados por los responsables de cada unidad.

Serveis als usuaris

Servicios a los usuarios

Servei mèdic
La persona responsable de seguir el vostre procés durant l'estada a l'Hospital és un metge de l'àrea on estau ingressat, qui s'encarregarà de controlar l'evolució i d'informar-vos del tractament o dels procediments que cal seguir.

Informació sobre la visita mèdica
El personal de la unitat us informará sobre els horaris de la visita mèdica i del moment en què el metge us facilitarà la informació sobre el procés assistencial.

Servei d'infermeria
L'equip d'infermeria s'encarregarà de les vostres necessitats d'informació i tramitarà les possibles reclamacions mitjançant el telèfon 871 202 188 o a través del nostre web (www.hsll.es). A més, s'encarregarà de recollir els vostres suggeriments que us agraim, amb l'objectiu de poder millorar cada dia.

Atenció als usuaris
La Unitat d'Atenció a l'Usuari atendrà les vostres necessitats d'informació i tramitarà les possibles reclamacions mitjançant el telèfon 871 202 188 o a través del nostre web (www.hsll.es). A més, s'encarregarà de recollir els vostres suggeriments que us agraim, amb l'objectiu de poder millorar cada dia.

Treball social
La Unitat de Treball Social té com a objectiu atendre els pacients i els familiars o acompanyants quan presenten problemes socials derivats de la malaltia o de l'hospitalització. Si necessitu a aquest servei, sol·liciteu a l'equip d'infermeria o al metge.

Serveis religiosos
A l'Hospital hi ha una capella, a la planta 0. Si voleu rebre assistència de qualsevol confessió religiosa, podeu demanar a l'equip d'infermeria.

Servei mèdic
La persona responsable de seguir su proceso durante su estancia en el Hospital es un médico del área en la que está ingresado, quien se encargará de controlar su evolución y de informarle del tratamiento o de los procedimientos a seguir.

Información sobre la visita médica
El personal de la unidad le informará sobre los horarios de visita médica y del momento en que el médico le facilitará la información sobre su proceso asistencial.

Servicio de enfermería
El equipo de enfermería se encargará de identificar sus necesidades de información y tramitará las posibles reclamaciones durante su estancia en el Hospital.

Atención a los usuarios
La Unidad de Atención al Usuario atenderá sus necesidades de información y tramitará las posibles reclamaciones mediante el teléfono 871 202 188 o a través de nuestro web (www.hsll.es). Además, se encargará de recoger sus sugerencias, que le agradeceremos, con el objetivo de poder mejorar día a día.

Trabajo social
La Unidad de Trabajo Social tiene como objetivo atender a los pacientes y a sus familiares o acompañantes cuando precisen resolver problemas sociales derivados de la enfermedad o de la hospitalización. Si necesita este servicio, solicítelo al equipo de enfermería o al médico.

Servicios religiosos
En el Hospital hay una capilla, en la planta 0. Si desea recibir asistencia de cualquier confesión religiosa, puede pedirlo al equipo de enfermería.

Menjars

Comidas

- Durant l'estada podeu triar, un dia abans, entre tres menús diferents (levat dels casos en què el metge hagi prescrit una dieta especial).

- Si teniu qualche problema amb la dieta, n'heu d'informar l'equip d'infermeria, que us posarà en contacte amb la Unitat de Diètica.

- Durante su estancia puede elegir, un día antes, entre tres menús diferentes (excepto en los casos en que el médico haya prescrito una dieta especial).

- Si tiene algún problema con la dieta, informe de ello al equipo de enfermería, que se pondrá en contacto con la Unidad de Dietética.

Horari de les menjades / Horario de comidas

Berenar / Desayuno	de 08:00 a 09:00 h.
Dinar / Comida	de 13:00 a 14:00 h.
Berenar / Merienda	de 16:15 a 17:00 h.
Sopar / Cena	de 20:00 a 21:00 h.

Prestacions

Prestaciones

Telèfon i televisor
Totes les habitacions disposen de telèfon i de televisor, que funcionen amb monedes. Devora el televisor trobareu les instruccions per emprar-los. Si voleu rebre trucades de l'exterior, el vostre número és el 871 204 seguit del número de l'habitació.

Connexió a Internet
Les unitats d'hospitalització i altres zones comunes senyalitzades compten com a Internet a través de Wi-Fi, la qual cosa us permetrà connectar gratuïtament el vostre ordinador portàtil durant l'estada.

Botigues i premsa
Són ubicades vora els vestíbuls de les plantes 0 i 1. Si estau hospitalitzat, podeu telefonar al número 1500 (sense càrrec) perquè us subministren els articles de premsa que vulgueu.

Serveis bancaris
L'Hospital disposa d'una oficina bancària a la planta 0. També podeu utilitzar els caiguers automàtics situats als vestíbuls d'hospitalització.

Telèfons públics
Estan junts a les unitats d'hospitalització, a la sala d'espera d'Urgències i darrere la cafeteria d'Urgències.

Cafeteries
Hi ha dues cafeteries a disposició dels pacients ambulatòris i dels acompanyants. S'hi accedeix des dels vestíbuls de les plantes 0 i 1. Per motius sanitaris, no és permès que els pacients ingressats accedeixin a les cafeteries.

Perruqueria
Una empresa externa ofereix el servei de perruqueria i estètica als pacients hospitalitzats, del dilluns al dissabte, de 17:00 a 20:00 h. És necessari demanar cita amb antelació al telèfon 657 457 868.

Teléfono y televisor
Todas las habitaciones disponen de teléfono y de televisor, que funcionan con monedas. Junto al televisor encontrará las instrucciones para utilizarlos. Si desea recibir llamadas desde el exterior, su número es el 871 204 seguido del número de la habitación.

Conexión a Internet
Las unidades de hospitalización y otras zonas comunes señalizadas cuentan con acceso a Internet a través de Wi-Fi, lo que le permitirá conectar gratuitamente su ordenador portátil durante su estancia.

Tiendas y prensa
Están ubicadas junto a los vestíbuls de las plantas 0 y 1. Si está hospitalizado, puede llamar al número 1500 (sin cargo) para que le suministren los artículos de prensa que desee.

Servicios bancarios
El Hospital dispone de una oficina bancaria en la planta 0. Además, puede utilizar los cajeros automáticos situados en los vestíbuls de Hospitalización.

Teléfonos públicos
Están junto a las unidades de hospitalización, en la sala de espera de Urgencias y detrás de la cafetería de Urgencias.

Cafeterías
Hay dos cafeterías a disposición de los pacientes ambulatorios y de sus acompañantes; se accede a ellas desde los vestíbuls de las plantas 0 y 1. Por motivos sanitarios, no se permite que los pacientes hospitalizados entren en las cafeterías.

Peluquería
Una empresa externa ofrece el servicio de peluquería y estética a los pacientes hospitalizados, de lunes a sábado, de 17:00 a 20:00 h. Es necesario pedir cita con antelación al teléfono 657 457 868.

Ajudau-nos a conservar el medi ambient

Ayúdenos a conservar el medio ambiente

- Us demanem que empreu les botelles d'aigua de manera racional.

- Tancau l'aixeta mentre us ensabonau, us afaiteu o us rentau les dents: teniu en compte que una aixeta oberta deixa correr 12 litres d'aigua per minut.

- No utilitzeu el vàter com a poal de fems; així estalviareu de 6 a 12 litres d'aigua.

- Empra només els tovallols necessaris; un sol rentat pot gastar 90 litres d'aigua.

- Apagueu els llums quan no siguin necessaris.

- Generau la menor quantitat de fems possible al recinte hospitalari.

- Rogamos que use las botellas de agua de manera racional.

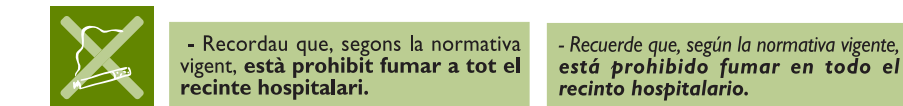
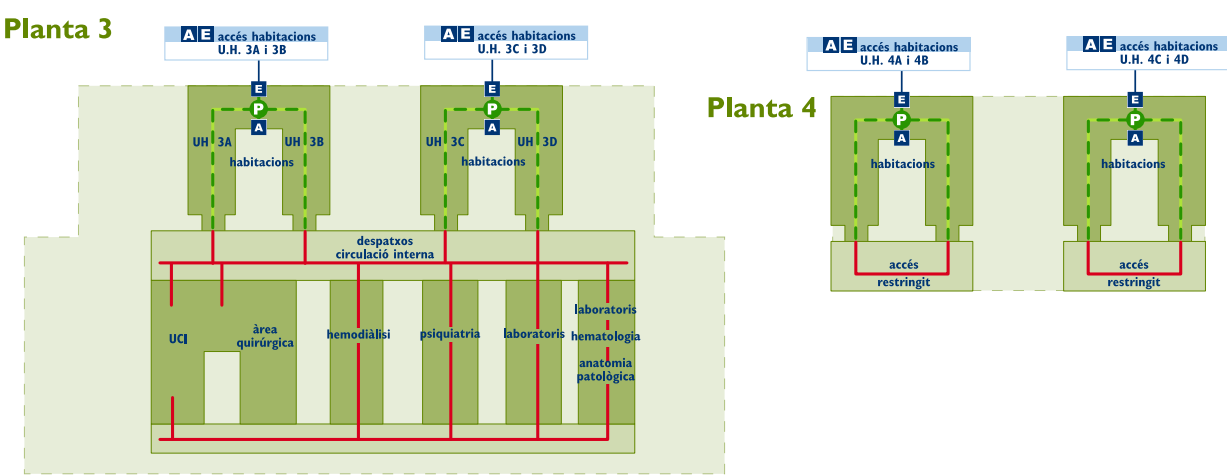
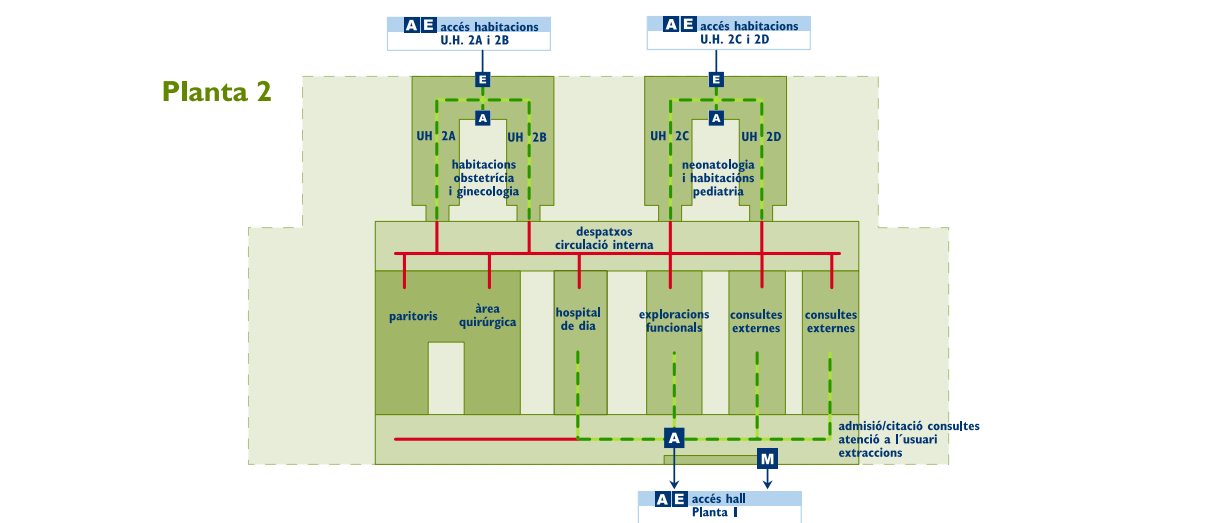
- Cierre el grifo mientras se ensabona, se afeita o se lava los dientes; tenga en cuenta que un grifo abierto deja correr 12 litros de agua por minuto.

- No utilice el inodoro como cubo de feno; así ahorrará de 6 a 12 litros de agua.

- Use solamente los toallas necesarias; un solo lavado puede gastar 90 litros de agua.

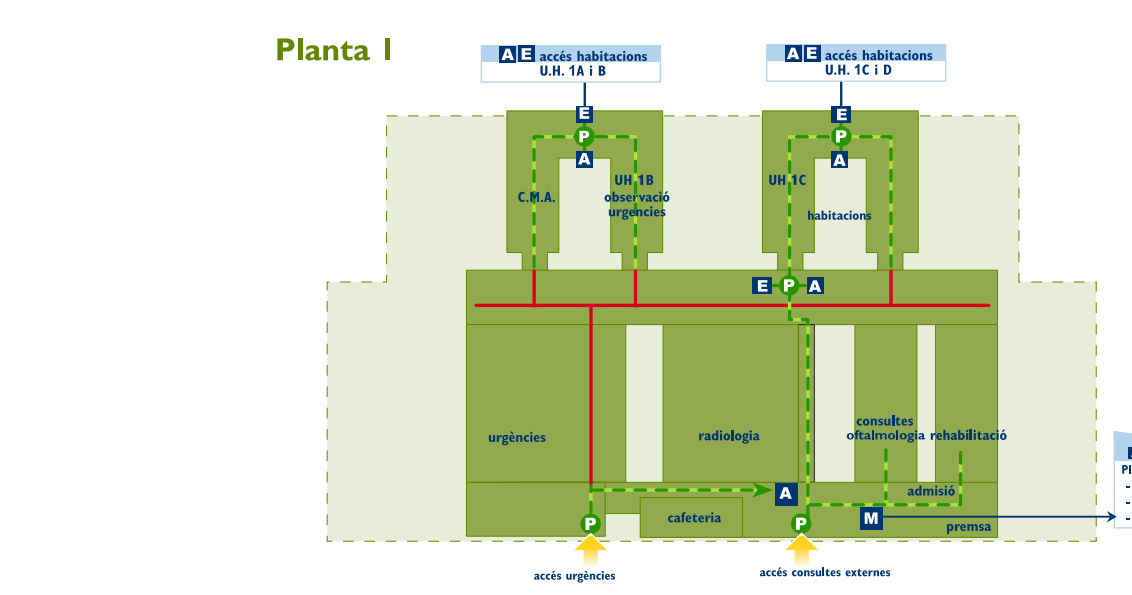
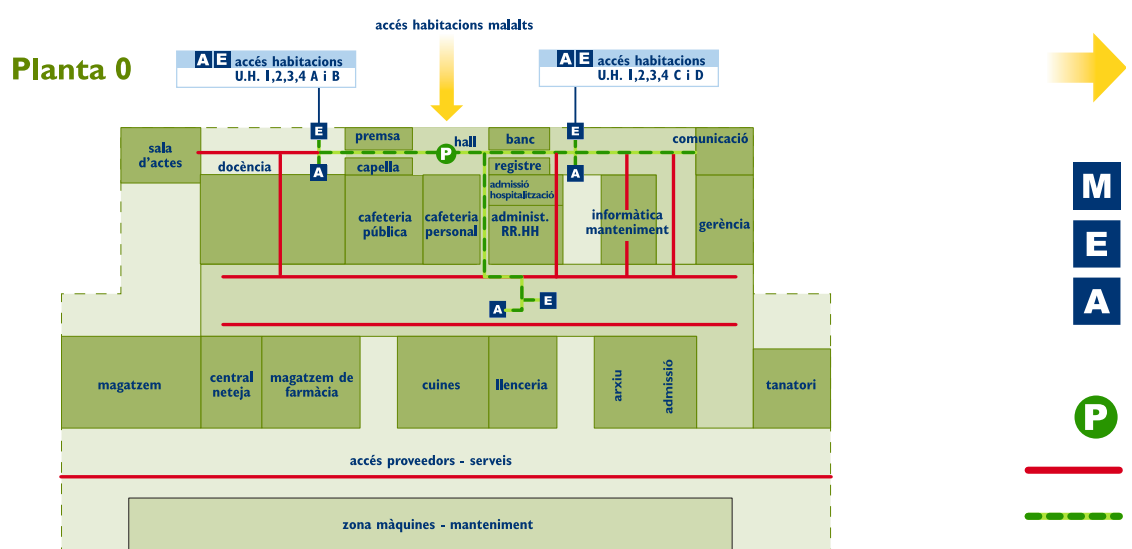
- Apague la luz cuando no sea necesaria.

- Genere la menor cantidad de basura posible en el recinto hospitalari.



- Recordau que, segons la normativa vigent, està prohibit fumar a tot el recinte hospitalari.

- Recuerde que, según la normativa vigente, está prohibido fumar en todo el recinto hospitalari.



entrades a l'Hospital / entradas al Hospital

M escala mecànica / escalera mecànica

E escales / escaleras

A ascensor

P accessos públics / accesos públicos

passadís restringit / pasillo restringido

passadís públic / pasillo público